

**Памятка  
для граждан о получении бесплатной медицинской помощи  
в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания  
гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики на 2019 год и на плановый  
период 2020 - 2021 годов.**

Условия оказания медицинской помощи	срок ожидания
<b>Поликлиника</b>	
Оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не должен превышать <b>2-х часов</b> с момента обращения
Плановое оказание медицинской помощи врачами-терапевтами участковыми, педиатрами, врачами общей практики (семейный врач)	не должен превышать <b>24 часов</b> с момента обращения
Прием врача-специалиста при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме (консультации специалистов), в т.ч. в консультативных поликлиниках, специализированных поликлиниках, диспансерах, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь	не должен превышать <b>14 календарных дней</b> со дня обращения
Плановые диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональную диагностику, ультразвуковые исследования и т. д.).	не должен превышать <b>14 календарных дней</b> со дня назначения
Плановое проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии (при наличии направления)	не должен превышать <b>30 календарных дней</b> со дня назначения, а для пациентов с онкологическими заболеваниями - <b>14 календарных дней</b> со дня назначений
<b>Дневной стационар</b> (плановая госпитализация)	не должен превышать <b>30 календарных дней</b> со дня выдачи направления на госпитализацию
<b>Круглосуточный стационар</b> (плановая госпитализация) (за исключением высокотехнологичной медицинской помощи в плановой форме)	не должен превышать <b>30 календарных дней</b> со дня выдачи направления на госпитализацию не должен превышать <b>14 дней</b> - для пациентов с онкологическими заболеваниями с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления диагноза заболевания (состояния).
<b>Скорая медицинская помощь</b> оказывается вне медицинской организации, в том числе на дому, в поликлинике, в стационаре при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного вмешательства, в экстренной форме, независимо от наличия полиса ОМС, документов удостоверяющих личность и регистрации по месту жительства (пребывания)	При внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний: - представляющих угрозу жизни пациента (оказывается в экстренной форме) время доезда не должно превышать <b>20 минут</b> с момента вызова; - без явных признаков угрозы жизни пациента (оказывается в неотложной форме) <b>в день обращения</b>

При невозможности получения отдельных видов диагностических исследований или лечебных процедур в медицинской организации, к которой Вы прикреплены - данные услуги оказываются бесплатно в других медицинских организациях по направлению лечащего врача.

**ЕСЛИ ВАШИ ПРАВА НАРУШАЮТ:**

- Вам отказывают в предоставлении бесплатной медицинской помощи в объеме программы ОМС; предлагают заплатить за обследование или лечение, назначенное врачом; Вам предлагают купить лекарства во время лечения в стационаре;

- Вам оказана помощь ненадлежащего качества и не в полном объеме

**ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ:**

1. К руководству медицинской организации
2. В страховую медицинскую организацию, выдавшую Вам полис ОМС
3. В Отдел по организации защиты прав застрахованных ТФОМС УР: (3412) 63-46-75; «горячая линия»: 8-800-301-33-37 (звонок бесплатный)
4. В Министерство здравоохранения УР : «горячая линия» (3412) 60-23-76; 8(800)-100-24-47